

Số: 60/TB-UBND

Lộc Bồn, ngày 26 tháng 09 năm 2019

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ quý 3 năm 2019

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1.314
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 731. Thu vào 243 phiếu

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	243	100	0	0		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	243	99,1	2	0,9		
Ông: Nguyễn Thế Anh; Lĩnh vực: Tư pháp – Hộ tịch	81	100	0	0		
Ông: Lư Quang Đáng; Lĩnh vực: Tư pháp – Hộ tịch	95	100	0	0		
Ông: Trần Minh Khánh; Lĩnh vực: Lao động thương binh và xã hội	32	100	0	0		
Ông: Trần Viết Vững; Lĩnh vực: Đất đai	27	93,1	2	6,9		
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	243	100	0	0		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	243	100	0			
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	243	100	0	0		
Tên thủ tục hành chính :						
<i>Đăng ký khai sinh</i>	15					
<i>Đăng ký khai tử</i>	13					
<i>Đăng ký kết hôn</i>	12					
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	16					
<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	7					
<i>Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>	8					
<i>Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>	10					
<i>Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).</i>	20					
<i>Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở</i>	28					
<i>Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở</i>	15					
<i>Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở</i>	25					

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch</i>	17					
<i>Hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã</i>	12					
<i>Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật</i>	4					
<i>Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần</i>	0					
<i>Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất</i>	10					
<i>Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất</i>	0					
<i>Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu</i>	07					
<i>Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)</i>	7					
<i>Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật; người khuyết tật mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi)</i>	14					
<i>Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ</i>	2					
<i>Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần</i>	1					
<i>Cấp bản sao trích lục</i>	0					
<i>Chứng thực vay vốn</i>	0					

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Xét trợ cấp xã hội</i>	0					
<i>Giải quyết chế độ mai táng phí</i>	0					
<i>Hòa giải tranh chấp đất đai</i>	0					
<i>Cung cấp dữ liệu đất đai</i>	0					
<i>Tiếp công dân, XLĐT-KN-TC</i>	0					
<i>Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề</i>	0					
<i>Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị</i>	0					

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bạch Văn Thanh