

Số: 66 /TB-UBND

Lộc Bồn, ngày 30 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng năm 2018

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 2.927
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 642, thu vào 642 phiếu

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	591	92 %	51	8%		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	529	82,3%	113	17,7%		
Ông: Võ Đại Đồi; Lĩnh vực: Tư pháp – Hộ tịch	235	71,8%	92	28,2%		
Ông: Trần Minh Khánh; Lĩnh vực: Lao động thương binh và xã hội	131	90,3%	14	9,7 %		
Ông: Trần Viết Vững; Lĩnh vực: Đất Đai	120	86,4%	19	13,6%		
Ông: Nguyễn Phước Phúc; Lĩnh vực: Tiếp công dân, XLĐT-KN-TC	7	100 %				
Ông: Võ Phương Long; Lĩnh vực: Thi đua – Khen thưởng	13	100 %				
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	591	91,7%	51	8,3%		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	475	73,9%	167	4,4%		
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:						
Tên thủ tục hành chính :						
<i>Đăng ký khai sinh</i>	85	74,5%	29	25,5%		
<i>Đăng ký khai tử</i>	22	88%	3	12%		
<i>Đăng ký kết hôn</i>	39	100%				
<i>Chứng thực</i>	56	86,1%	9	13,9%		
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	23	67,7%	11	32,3		
<i>Cấp bản sao trích lục</i>	29	0 %				
<i>Chứng thực vay vốn</i>	8	0				
<i>Xét trợ cấp xã hội</i>	106	100%				
<i>Giải quyết chế độ mai táng phí</i>	38	97,4%	1	2,6%		
<i>Hòa giải tranh chấp đất đai</i>	7	100				
<i>Cung cấp dữ liệu đất đai</i>	97	80,1%	24	18,9		
<i>Tiếp công dân, XLĐT-KN-TC</i>	5	100 %				
<i>Thi đua –Khen thưởng</i>	12	100 %				

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bạch Văn Thanh