

Số: 50 /TB-UBND

Lộc Bôn, ngày 25 tháng 9 năm 2018

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng quý 3 năm 2018

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 1.706
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 285, thu vào 145 phiếu

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	133	91,7%	12	8,3%		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	132	91%	13	9 %		
Ông: Võ Đại Đồi; Lĩnh vực: Tư pháp – Hộ tịch	46	82,1%	10	17,9%		
Ông: Trần Minh Khánh; Lĩnh vực: Lao động thương binh và xã hội	28	82,3%	6	17,7%		
Ông: Trần Viết Vững; Lĩnh vực: Đất Đai	39	92,8%	3	7,2%		
Ông: Nguyễn Phước Phúc; Lĩnh vực: Tiếp công dân, XLĐT-KN-TC	3	100%				
Ông: Võ Phương Long; Lĩnh vực: Thi đua – Khen thưởng	10	100%				

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	145	100%				
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	136	93,7%	9	6,3%		
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:						
Tên thủ tục hành chính :						
<i>Đăng ký khai sinh</i>	20	100%				
<i>Đăng ký khai tử</i>	4	100%				
<i>Đăng ký kết hôn</i>	10	100%				
<i>Chứng thực</i>	13	100%				
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	4	100%				
<i>Cấp bản sao trích lục</i>	5	100%				
<i>Chứng thực vay vốn</i>	0	0				
<i>Xét trợ cấp xã hội</i>	27	100%				
<i>Giải quyết chế độ mai táng phí</i>	7	100%				
<i>Hòa giải tranh chấp đất đai</i>	0	0				
<i>Cung cấp dữ liệu đất đai</i>	42	100%				
<i>Tiếp công dân, XLĐT-KN-TC</i>	3	100%				
<i>Thi đua –Khen thưởng</i>	10	100%				

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bạch Văn Thanh

