

Số: 11/TB-UBND

Lộc Bồn, ngày 26 tháng 3 năm 2018

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng quý 1 năm 2018

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 761
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 761, Thu vào 259

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	235	90,7%	24	9,3%		
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	179	69%	80	31%		
Ông: Võ Đại Đồi; Lĩnh vực: Tư pháp – Hộ tịch	85	63%	67	37%		
Ông: Trần Minh Khánh; Lĩnh vực: Lao động thương binh và xã hội	64	98%	1	2%		
Ông: Trần Viết Vững; Lĩnh vực: Đất đai	25	80,5%	12	19,5%		
Ông: Nguyễn Phước Phúc; Lĩnh vực: Tiếp công dân, XLĐT-KN-TC	1	100%				
Ông: Võ Phương Long; Lĩnh vực: Thi đua – Khen thưởng	4	100%				
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	210	81%	49	19%		
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	114	44%	145	56%		
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:						
Tên thủ tục hành chính :						
<i>Đăng ký khai sinh</i>	13	31%	29	69%		

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Đăng ký khai tử</i>	11	79%	3	21%		
<i>Đăng ký kết hôn</i>	10	56%	8	44%		
<i>Chứng thực</i>	18	67%	9	33%		
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	6	35%	11	65%		
<i>Cấp bản sao trích lục</i>	19	73%	7	27%		
<i>Chứng thực vay vốn</i>	8	100%				
<i>Xét trợ cấp xã hội</i>	41	100%				
<i>Giải quyết chế độ mai táng phí</i>	23	96%	1	4%		
<i>Hòa giải tranh chấp đất đai</i>	6	100%				
<i>Cung cấp dữ liệu đất đai</i>	19	61%	12	39%		
<i>Tiếp công dân, XLĐT-KN-TC</i>	1	100%				
<i>Thi đua –Khen thưởng</i>	4	100%				

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bạch Văn Thanh